

Benutzerhandbuch AMP.chat App IOS



Vielen Dank, dass Sie AMP.chat nutzen!

Technische App ID: chat.amp.test

Version: 2021.09.0 (171)

Stand: 13.12.2022

Sicherheitshinweise:

Sicherheitshinweise: Stellen Sie bitte eine stabile Verbindung zum Internet her. Sollte die Funktionsfähigkeit der Anwendung AMP.chat App beeinträchtigt sein, greifen Sie bitte auf die telefonische Konsultation oder andere Kommunikationsmethoden zurück, um eine zeitgerechte Behandlung des Patienten weiterhin zu gewährleisten.

Inhaltsverzeichnis

1. Anmelden	4
2. Einstellungen	8
3. Schlüsselsicherung	11

AMP.chat [Registrieren](#)



Nutzername

Passwort

[Anmelden](#)

Server
<https://test.amp.chat>

[Alternativer Login](#)

1. Anmelden

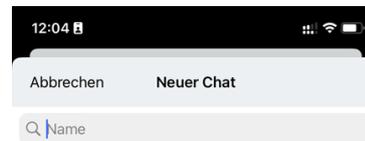
Beim ersten Starten der App wird nach Ihren Zugangsdaten gefragt, standardmäßig mit einem QR-Code oder alternativ mit Benutzername und Passwort. Sie benötigen die Zugangsdaten erneut, wenn Sie sich aus der App abmelden und danach wieder anmelden wollen. Außerdem benötigen Sie die Anmeldedaten bei einem Wechsel des Endgerätes.

Im nächsten Bildschirm sehen Sie - einmalig eingeblendet - die Nachfrage um Unterstützung zur Verbesserung von AMP.chat. Hier können Sie entscheiden, ob Sie uns unterstützen möchten können Sie in der Datenschutzerklärung von AMP.chat unter Punkt 3 "Datenerfassung in der Anwendung" nachlesen, welche Analysedaten genutzt werden, um die Anwendung zu verbessern. Sollten Sie auf eine Eingabe verzichten, klicken Sie bitte auf "Nein".

Danach landen Sie direkt in der Übersicht der Unterhaltungen. Sind Sie neu bei AMP.chat, dann sehen Sie hier Ihre Räume. Sie können den Gruppenräumen "beitreten" oder dies "ablehnen". Im „Personen“-Bereich können Sie über das Stift-Icon oben rechts eine neue Unterhaltung starten.

Es öffnet sich ein neues Fenster. Hier können Sie im Namensfeld nach bekannten Nutzernamen suchen. Der gesuchte Nutzer muss dafür in der App angemeldet sein und muss die App mindestens einmal verwendet haben. Bei der Suche werden Sie über die Volltextsuche unterstützt. Bereits ab dem ersten eingetragenen Buchstaben werden Ihnen passende Nutzer angezeigt.

Über die Schaltflächen auf der Hauptseite kann im unteren Bereich zwischen einer 1:1-Unterhaltung, Gruppen-Chats und den Einstellungen gewechselt werden.





Einladung zu einer 1:1-Unterhaltung annehmen:

Nachdem Sie eingeladen wurden, gibt es für Sie hier zwei Optionen: „Ablehnen“ und „Beitreten“. Nach dem Akzeptieren der Unterhaltung landet man direkt in der 1:1-Kommunikation mit dem ausgewählten Benutzer.

Einer Gruppe beitreten: Öffentlichen Gruppen kann jeder Nutzer beitreten. Dazu wählt man den Namen der Gruppe aus und klickt auf “Gruppe beitreten”.

In private Gruppen müssen Sie von einem Mitglied eingeladen werden. Die Einladung wird Ihnen als Benachrichtigung angezeigt. Darüber können Sie der Gruppe beitreten. Die Gruppen werden über die zentrale Benutzerverwaltung angelegt. Nachdem Sie einer Gruppe beigetreten sind, können Sie dort auch noch weitere Informationen einsehen. Tippen Sie auf den Raumnamen, um sich das Raum-Profilbild, den Raumnamen und die Anzahl der aktuell aktiven Mitglieder anzusehen.

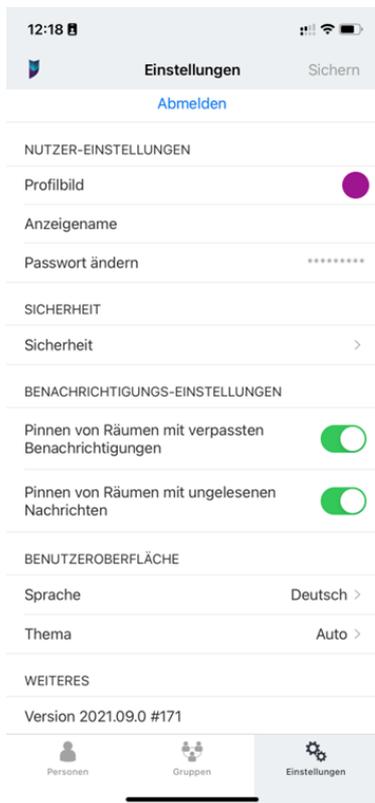
Ebenfalls können Sie sich nun Informationen zu den Mitgliedern der Gruppe, den Medien (Bild- und Tonaufnahmen) und weiteren Einstellungen zum Raum ansehen. Hier können Sie auch die Benachrichtigungen für diesen Raum stumm schalten (auch in den 1:1-Chats können die Räume hier einzeln stumm geschaltet werden) . Unter "Einstellungen" sehen Sie die Rechte der einzelnen Nutzer im Raum und unter "Mitglieder" die beigetretenen Nutzer. Sie haben hier auch die Option, den Raum zu verlassen.

Nachrichten senden: Sie können alle Nachrichten im 1:1-Chat und eine Nachricht aus dem Gruppen-Chat kopieren, zitieren und löschen. Im Gruppenchat können Sie einzelne unangemessene Nachrichten über „Inhalt melden“ an einen Administrator melden. Sie werden nach einem Grund für die Meldung des Inhalts gefragt. Ein nächster Schritt kann das Verbergen aller Nachrichten des entsprechenden Nutzers sein.

Bearbeiten von Nachrichten: Nach dem Antippen einer einzelnen Nachricht erscheinen hinter der Uhrzeit drei Punkte. Durch Antippen der Punkte öffnet sich ein Menü mit Auswahlmöglichkeiten: „Kopieren“, „Zitieren“ und „Löschen“. Nur von Ihnen selbst verfasste Nachrichten können gelöscht werden.

Bildsenden: Aufgenommene Bilder werden nur in AMP. chat gespeichert und werden nicht in das Fotoalbum des Smartphones aufgenommen. Nachdem Sie ein Foto aufgenommen und ausgewählt haben, besteht die Möglichkeit, Bereiche im Foto farblich hervorzuheben oder zu schwärzen, um unnötige personenbezogene Informationen auf Bildern zu verhindern.

Mitglieder zu einer Gruppe hinzufügen: Ob Sie ein Mitglied in einen bestehenden Raum einladen dürfen, wird bei der Erstellung des Raumes durch die Benutzerverwaltung festgelegt.



2. Einstellungen

In den Einstellungen können die persönlichen Nutzereinstellungen geändert werden:

Abmelden: Über dieses Feld melden Sie sich vom Messenger ab. Für eine erneute Anmeldung benötigen Sie Ihre Zugangsdaten. **Hinweis!** Führen Sie vor der Abmeldung Ihre Schlüsselsicherung durch, da eine Wiederherstellung der Inhalte ohne Schlüsselsicherung grundsätzlich nicht möglich ist.

Nutzereinstellungen: Hier können Sie ein Profilbild (über die Kamera direkt erstellt) anlegen, den Anzeigenamen und das Passwort ändern.

Achtung! Wenn Sie das Passwort aktiv ändern, ist Ihr personalisierter QR-Code nicht mehr gültig. Ein Ab- und erneutes Anmelden ist dann nur noch mit dem „Alternativen Login“ möglich.

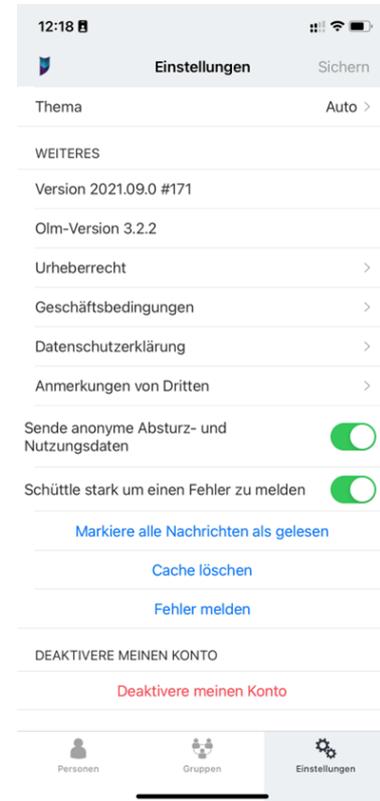
Benutzer-Oberfläche: Hier können Sie zwischen „Deutsch“ und „Englisch“ als Anzeigesprache wählen.

Anderes: Hier finden Sie alle wichtigen Informationen zur App:

- die aktuelle Version der App
- Informationen zur Verschlüsselung,
- Urheberrechtserklärung
- Geschäftsbedingungen
- Datenschutzerklärung
- Anmerkungen von Dritten

Hier besteht auch die Möglichkeit, die Absturz- und Nutzungsdaten anonym an die Entwickler zu übermitteln. Diese Daten unterstützen die Entwickler dabei, das Programm stetig zu verbessern.

Die Funktion „Sende anonyme Absturz- & Nutzungsdaten“ und „Schüttle stark um einen Fehler zu melden“ kann hier ebenfalls von Ihnen deaktiviert werden. Durch Schütteln des Smartphones erscheint eine Anzeige mit „Du scheinst das Gerät frustriert zu schütteln. Möchtest du einen Bug Report senden?“



Antwortmöglichkeiten: Ok/ Nicht erneut fragen/ Abbruch

Bei Ok: Problembeschreibung kann eingegeben und mit ergänzenden Optionen von Logdateien, Absturzberichten und einem Screenshot übermittelt werden. Bei Nicht erneut fragen: Das Fenster (Frustriertes Schütteln) verschwindet und wird nicht mehr auftauchen.

Bei Abbruch: Fenster (Frustriertes Schütteln) verschwindet, kann aber durch erneutes Schütteln wieder aktiviert werden.

Fehlerberichte werden, wie die Protokolle und Screenshots, direkt an die Awesome Technologies Innovationslabor GmbH zur Analyse übermittelt.

Weitere Optionen in den Einstellungen: „Markiere alle Nachrichten als gelesen“, „Cache löschen“ und „Fehler melden“. Cache bezeichnet in der EDV einen schnellen Pufferspeicher, der Zugriffe auf ein langsames Hintergrundmedium oder aufwändige Neuberechnungen zu vermeiden hilft.

Daten, die bereits einmal geladen oder generiert wurden, verbleiben im Cache, so dass sie bei späterem Bedarf schneller aus diesem abgerufen werden. Wenn Sie „Fehler melden“ wählen, dann können Sie in einem Fenster auch noch beschreiben, in welcher Situation der Fehler aufgetreten ist.

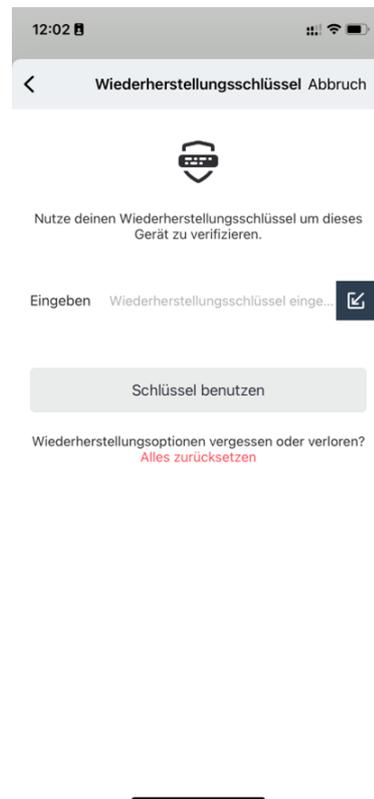
Deaktiviere Account: Wenn Sie den Messengerdienst nicht mehr nutzen möchten, können Sie Ihren Account hier endgültig deaktivieren.

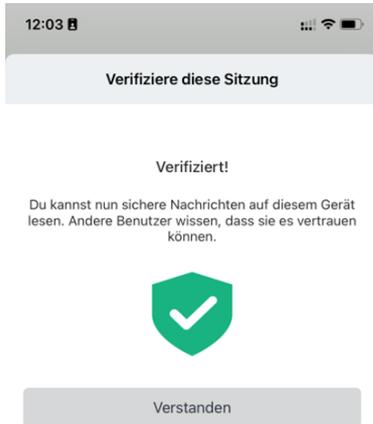
Hinweis! Ein deaktivierter Account kann nicht mehr aktiviert werden!

3. Schlüsselsicherung

In den Einstellungen finden Sie die Möglichkeit der Schlüssel-Sicherheitskopie. All Ihre Nachrichten sind mit einer Ende-zu-Ende-Verschlüsselung gesichert. Die Schlüsselsicherung ist notwendig, um die Daten nach dem Abmelden oder einem Telefonwechsel wieder herzustellen. Ihr Gerät sichert Ihre Schlüssel nicht. Das müssen Sie eigenständig vornehmen. Hinweis! Wir raten Ihnen dringend, eine Schlüsselsicherung vorzunehmen! Klicken Sie auf „Mit Schlüsselsicherung beginnen“ und es öffnet sich das nächste Fenster.

Alternativ können Sie diese auch mit „Abbruch“ stoppen. Wenn Sie dann im Fenster auf „Überspringen“ klicken, ist der Verlust verschlüsselter Mitteilungen möglich, wenn Sie sich abmelden. Dies wird nicht empfohlen! Durch „Fortsetzen“ werden Sie wieder zur Schlüsselsicherung weitergeleitet. Sie werden aufgefordert, für die Sicherung eine Wiederherstellungspassphrase festzulegen. Beim Erzeugen der Passphrase unterstützt Sie das Programm, um eine sichere Passphrase auszuwählen. Anschließend muss die Passphrase durch erneute Eingabe bestätigt werden.





Eine gute Passphrase zeichnet sich insbesondere durch die Länge aus. Es können durchaus Kombinationen normaler Wörter benutzt werden, wenn mindestens 32 oder mehr Zeichen verwendet werden. Nach Setzen der Passphrase können Sie die Sicherung abschließen. Zur erweiterten Sicherung können Sie Ihren „Wiederherstellungsschlüssel“ auf Ihrem Endgerät in einer Datei in Ihren Dokumenten speichern. Wenn Sie auf „Erledigt“ klicken, kommen Sie zurück ins Einstellungsmenü.

Wenn Sie die Sicherung bereits durchgeführt haben, dann können Sie die Schlüssel darüber wieder herstellen. Über „Chatverlauf entschlüsseln“ werden die Chatverläufe wieder lesbar.

Kontakt

Wenn Sie Fragen haben,
wenden Sie sich gerne an:

AMP.chat Hotline: 0931-30699143

E-Mail: support@amp.chat

Awesome Technologies Innovationslabor GmbH
Leightonstraße 2
97074 Würzburg

